



PEMERINTAH KOTA SOLOK

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Lubuk Sikarah No.89 Kota Solok Kode Pos: 27314

Telepon : 0755-20084 Pos-El : dpmptspkotasolok22@solokkota.go.id Laman : <https://dpmptsp.solokkota.go.id>

PEDOMAN TEKNIS INOVASI

“NGOPI”(*Ngobrol – Ngobrol tentang Potensi Investasi Kota Solok*)

1. SOSIALISASI LAYANAN

DPMPTSP Kota Solok melakukan sosialisasi kegiatan NGOPI melalui:

- Media sosial (Instagram, Facebook, Website resmi)
- Undangan kepada pelaku usaha dan investor
- Forum perangkat daerah dan stakeholder terkait
- Kegiatan promosi investasi daerah

2. RUANG LINGKUP LAYANAN

NGOPI merupakan inovasi pelayanan publik berbasis dialog interaktif yang meliputi:

- Penyampaian informasi potensi investasi daerah
- Diskusi langsung antara pemerintah dan pelaku usaha
- Penyerapan aspirasi dan kendala investasi
- Fasilitasi peluang kerja sama dan kemitraan

3. PESERTA LAYANAN

Peserta kegiatan NGOPI terdiri dari:

- Pelaku usaha / UMKM
- Investor
- Masyarakat
- Perangkat daerah terkait
- Akademisi / stakeholder lainnya

4. TAHAPAN PELAKSANAAN NGOPI

Langkah 1: Peserta Hadir

- Peserta hadir secara langsung
- Melakukan login (jika kegiatan dilaksanakan secara online)

Langkah 2: Registrasi Ulang / Absensi

- Peserta melakukan registrasi ulang
- Front Office memverifikasi kehadiran
- Data peserta terdokumentasi dalam daftar hadir

Langkah 3: Penyampaian Materi

- Front Office / Narasumber menyampaikan:
 - Potensi investasi Kota Solok
 - Peluang usaha strategis
 - Kebijakan dan kemudahan investasi
- Materi disampaikan secara informatif dan interaktif

Langkah 4: Sesi Diskusi Interaktif

- Peserta menyampaikan:
 - Aspirasi
 - Kendala usaha
 - Pertanyaan terkait investasi
- Terjadi dialog dua arah antara peserta dan pemerintah
- Dicatat sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut

Langkah 5: Penutup & Tindak Lanjut

- Penyampaian ringkasan hasil kegiatan
- Penyampaian rencana tindak lanjut
- Identifikasi peluang kerja sama/investasi
- Dokumentasi kegiatan

5. WAKTU PELAKSANAAN

Rincian waktu kegiatan:

- Kehadiran peserta: ±5 menit
- Registrasi ulang: ±10 menit
- Penyampaian materi: ±60 menit
- Diskusi interaktif: ±60 menit
- Penutup: ±10 menit

6. OUTPUT LAYANAN

Hasil dari kegiatan NGOPI:

- Data kehadiran peserta
- Materi sosialisasi investasi
- Aspirasi dan masukan pelaku usaha
- Rencana tindak lanjut investasi
- Peningkatan minat investasi

7. MONITORING DAN EVALUASI

Dilakukan secara berkala oleh DPMPTSP:

- Evaluasi pelaksanaan kegiatan
- Analisis jumlah peserta dan investor potensial
- Tingkat kepuasan peserta
- Realisasi tindak lanjut investasi

8. KEUNGGULAN INOVASI NGOPI

- Konsep santai namun strategis
- Interaksi langsung pemerintah & investor
- Respon cepat terhadap permasalahan usaha
- Berbasis kebutuhan riil pelaku usaha
- Mendorong percepatan investasi daerah

PENUTUP

Pedoman teknis ini menjadi acuan dalam pelaksanaan inovasi NGOPI guna meningkatkan komunikasi, kepercayaan, dan realisasi investasi di Kota Solok.

KEPALA DINAS

The image shows a circular official stamp of the City of Solok (Pemerintah Kota Solok). The stamp contains the city's emblem and text in Indonesian. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Dr. Hj. ELVY BASRI, S.E, M.M
NIP. 196711161992022001