



PEMERINTAH KOTA SOLOK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SERAMBI MADINAH

Jalan Imam Bonjol No.366 Kelurahan Tanah Garam Kota Solok Kode Pos: 27312

Telepon. 0755 - 22517 Pos-El : rsudsm@solokkota.go.id

Laman : <https://rsudsm.solokkota.go.id>

PEDOMAN TEKNIS PENGGUNAAN QR CODE E-MPO

**(Edukasi dan Monitoring Pasca Operasi) Instalasi Bedah & Ruang Rawat Inap RSUD
Serambi Madinah**

BAB I: PENDAHULUAN

A. Tujuan

1. Memberikan panduan standar bagi tenaga kesehatan dalam mensosialisasikan akses *platform* E-MPO.
2. Memudahkan pasien dan keluarga dalam mengakses materi edukasi pasca operasi secara cepat dan *paperless* hanya dengan menggunakan *smartphone*.
3. Memastikan ketersediaan dan fungsionalitas QR Code di setiap titik perawatan pasien.

BAB II: STANDAR PENCETAKAN DAN PENEMPATAN

Agar QR Code mudah diakses dan awet, Tim PKRS atau Perawat Penanggung Jawab wajib memperhatikan standar berikut:

1. Spesifikasi Fisik:

- QR Code dicetak dengan ukuran minimal 10 x 10 cm agar mudah difokuskan oleh kamera ponsel.
- Menggunakan material yang dilaminasi (*laminating*) atau stiker *vinyl* tahan air agar mudah dibersihkan (dilap) untuk keperluan pengendalian infeksi ruangan.
- Di bawah QR Code wajib dicantumkan tautan/URL alternatif (misal: *linktree/emposolok*) sebagai cadangan jika kamera pasien bermasalah.

2. Titik Penempatan Utama:

- **Meja Pasien (Bedside Cabinet):** Ditempel di meja masing-masing pasien pasca bedah agar keluarga bisa memindai kapan saja.

- **Nurse Station (Pos Perawat):** Berbentuk *standee* (pajangan meja) di meja perawat atau area administrasi ruangan.
- **Lembar Discharge Planning:** Dicitak pada sudut dokumen perencanaan pulang pasien untuk dibawa ke rumah.
- **Poster Dinding:** Di ruang tunggu Instalasi Bedah (OK) dan lorong ruang rawat inap bedah.

BAB III: PROSEDUR EDUKASI OLEH PERAWAT

Langkah-langkah yang harus dilakukan perawat ruangan kepada pasien/keluarga yang baru pindah dari ruang pemulihan (Recovery Room) ke ruang rawat inap:

1. **Bina Hubungan Saling Percaya (BHSP):** Perawat menyapa pasien dan keluarga, serta menanyakan kondisi keluhan pasca operasi.
2. **Pengenalan Inovasi:** Perawat menjelaskan bahwa RSUD memiliki program E-MPO untuk membantu mempercepat pemulihan dan mencegah infeksi.
3. **Demonstrasi Pemindaian (Scanning):** * Perawat meminta keluarga pasien mengeluarkan *smartphone*.
 - Perawat memandu keluarga membuka aplikasi Kamera bawaan, Google Lens, atau aplikasi QR Scanner.
 - Perawat mengarahkan kamera ke QR Code E-MPO hingga muncul notifikasi/tautan *linktree*.
4. **Orientasi Menu:** Perawat menunjukkan menu "Tips Perawatan", "Mobilisasi", dan "Checklist Edukasi" yang ada di dalam *platform*.
5. **Instruksi Mandiri:** Perawat meminta keluarga menonton video yang relevan dengan kondisi pasien saat itu juga, dan berpesan untuk menanyakan hal yang kurang jelas kepada perawat jaga.

BAB IV: PANDUAN PEMINDAIAN UNTUK PASIEN & KELUARGA

(Bagian ini bisa dicetak dalam bentuk instruksi singkat di sebelah QR Code)

Cara Mudah Mengakses E-MPO:

1. Pastikan *smartphone* Anda terhubung dengan internet (Data Seluler atau Wi-Fi Rumah Sakit).
2. Buka aplikasi **Kamera** pada HP Anda.
3. Arahkan kamera tepat ke gambar **QR Code E-MPO** (beri jarak sekitar 10-15 cm).

4. Tunggu beberapa detik hingga muncul tautan/link berupa *pop-up* di layar.
5. Ketuk tautan tersebut. Anda akan langsung masuk ke menu E-MPO RSUD Serambi Madinah.
6. Pilih video panduan yang ingin ditonton atau isi "Kotak Rasa" untuk layanan kami.

BAB V: KENDALA TEKNIS (TROUBLESHOOTING) & PEMELIHARAAN

A. Penanganan Kendala Scan Jika keluarga pasien mengeluh QR Code tidak bisa dipindai, perawat dapat melakukan pengecekan berikut:

- **Lensa Kamera Buram:** Minta keluarga membersihkan lensa kamera ponsel.
- **Kamera Tidak Mendukung:** Jika aplikasi kamera bawaan HP (biasanya pada *smartphone* tipe lama) tidak merespons, arahkan pasien menggunakan fitur "Google Lens" atau mengakses via *browser* dengan mengetik manual tautan alternatif yang tertera di bawah QR Code.
- **Tidak Ada Kuota:** Fasilitasi pasien dengan memberikan akses Wi-Fi tamu (Guest Wi-Fi) ruangan jika tersedia.

B. Pemeliharaan Fisik dan Sistem

- **Inspeksi Rutin:** Kepala Ruangan atau perawat *shift* pagi wajib mengecek kondisi fisik stiker QR Code (tidak sobek, pudar, atau terkelupas). Segera ganti jika rusak.
- **Pengecekan Tautan (Link):** Tim IT/Inovator minimal 1 (satu) minggu sekali memastikan bahwa tautan di balik QR Code masih aktif (tidak *error 404* atau *broken link*) dan semua video YouTube dapat diputar dengan baik.

DIREKTUR



DESSY SYAFRIL