



KERANGKA ACUAN KERJA

PEMBANGUNAN *WEBSITE*

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SOLOK

(DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA)
KOTA SOLOK

Tahun 2025

A. LATAR BELAKANG

1. Dasar Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
- c. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- d. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Register Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara;
- e. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik Lingkup Privat.
- f. Peraturan Walikota Solok Nomor 26 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan dan Pengembangan *e-Government* di lingkungan Pemerintah Kota Solok.

2. Gambaran Umum

Langkah awal penerapan Pemerintahan Berbasis Elektronik (*e-Government*) dengan membangun situs *web* pada setiap instansi pemerintahan. Situs *web* dimaksudkan sebagai portal informasi *online* bagi siapapun yang membutuhkan informasi terkait tugas dan fungsi instansi. Keberadaan situs *web* menjadi perangkat yang strategis dalam menjalankan aktivitas pemerintahan dimana salah satu pemanfaatannya adalah sebagai *online public relation* sebab situs *web*

menjadi alat komunikasi yang efektif untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luas melalui jaringan internet.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kota Solok merupakan instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam pengembangan dan pengaturan sektor telekomunikasi dan informatika di wilayah Kota Solok, Sumatera Barat, Indonesia.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan transparansi informasi kepada masyarakat, Dinas Kominfo Kota Solok membutuhkan sebuah website sebagai media informasi dan komunikasi yang dapat diakses oleh masyarakat. Melalui website tersebut, Dinas Kominfo Kota Solok dapat memberikan informasi terkait program dan kegiatan yang dilaksanakan, regulasi dan kebijakan di bidang telekomunikasi dan informatika, serta layanan online yang dapat diakses oleh masyarakat.

Selain itu, website Dinas Kominfo Kota Solok juga dapat menjadi sarana untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan kebijakan di bidang telekomunikasi dan informatika, serta memperkuat hubungan antara pemerintah dengan masyarakat. Dengan adanya website ini, diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan oleh Dinas Kominfo Kota Solok.

Dengan menggunakan landasan ini maka *Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok* bermaksud untuk membangun sebuah *website*.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan pembangunan *Website* Dinas Kominfo ini :

1. Bagi Masyarakat
 - a. Memberikan akses mudah bagi masyarakat untuk memperoleh informasi terkait program dan kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Kominfo Kota Solok.

- b. Menyediakan informasi terkait regulasi dan kebijakan di bidang telekomunikasi dan informatika yang dapat memberikan pemahaman dan pengetahuan bagi masyarakat.
- c. Memberikan layanan online yang dapat diakses oleh masyarakat, seperti layanan pengaduan dan layanan informasi lainnya.
- d. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan kebijakan di bidang telekomunikasi dan informatika.

2. Bagi Pemerintah Daerah

- a. Memperkuat hubungan antara pemerintah dengan masyarakat melalui penyediaan informasi yang transparan dan akurat.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyampaian informasi dan layanan publik.
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan publik yang diberikan oleh Dinas Kominfo Kota Solok.
- d. Memperkuat citra pemerintah daerah yang responsif dan terbuka dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

C. RUANG LINGKUP

Batasan-batasan ruang lingkup dari *website* yang akan dibangun yaitu :

- **Objek** yang menggunakan/mengakses *website* :

*Pemerintah	*Masyarakat
√	√

**centang salah satu atau keduanya*

- **Aplikasi** : *Website* Dinas Kominfo

Nama alamat <i>website</i> / URL yang diusulkan	https://diskominfo.solokkota.go.id/
--	---

- **Sistem yang diusulkan:**

*Hanya sebatas penyampaian informasi satu arah dari pihak OPD kepada masyarakat	*Website juga menyediakan fasilitas Interaktif antara masyarakat dengan OPD
√	X

D. ANALISA KEBUTUHAN SISTEM

1. PENGGUNA

a. **Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok** sebagai pengelola *website* dan penyedia Informasi.

- Pembangunan Website

No	Status Pengelola	Nama	NIP (bagi PNS) / NIK (Non PNS)	Ket.
1	Penanggung Jawab	Dedy Masry, S.Sos, M.I.Kom	197903032006041006	
2	Koordinator	Adhesni Susanti, S.Kom, M.CIO	197712172005012005	
3	Web Designer & Web Analyst	1. Hikko Razaki, S.Kom 2. Sri Herlina, S.Kom, M.CIO	198911192020121005 198302272008032002	
4	Web Developer & Programmer	1. Rahmat Ikhsan, ST 2. Windi Sri Rahayu, A.Md.T	1303040411920001 1303075502970001	
5	Admin Database	Dodi Muhammad Zair, A.Md		

- Data Pengelola Website OPD

No	Status Pengelola	Nama	NIP (bagi PNS) / NIK (Non PNS)	Ket.
1	Penanggung Jawab	Adel Wiratama, ST, M.CIO	198412272009021002	
2	Koordinator	Sri Herlina, S.Kom, M.CIO	198302272008032002	
3	Admin Web	Robbil El Aminin, A.Md	198804302020121006	
4	Editor Berita & Conten Creator	1. Delvi Yandi, S.Kom 2. Tesa Widya	1302101003910001 1372026912910001	
5	Suplay Data	1. Sekretariat 2. Bidang Informatika		

		3. Bidang Informasi dan Komunikasi		
		4. Bidang Tata Kelola E-Gov dan Statistik		

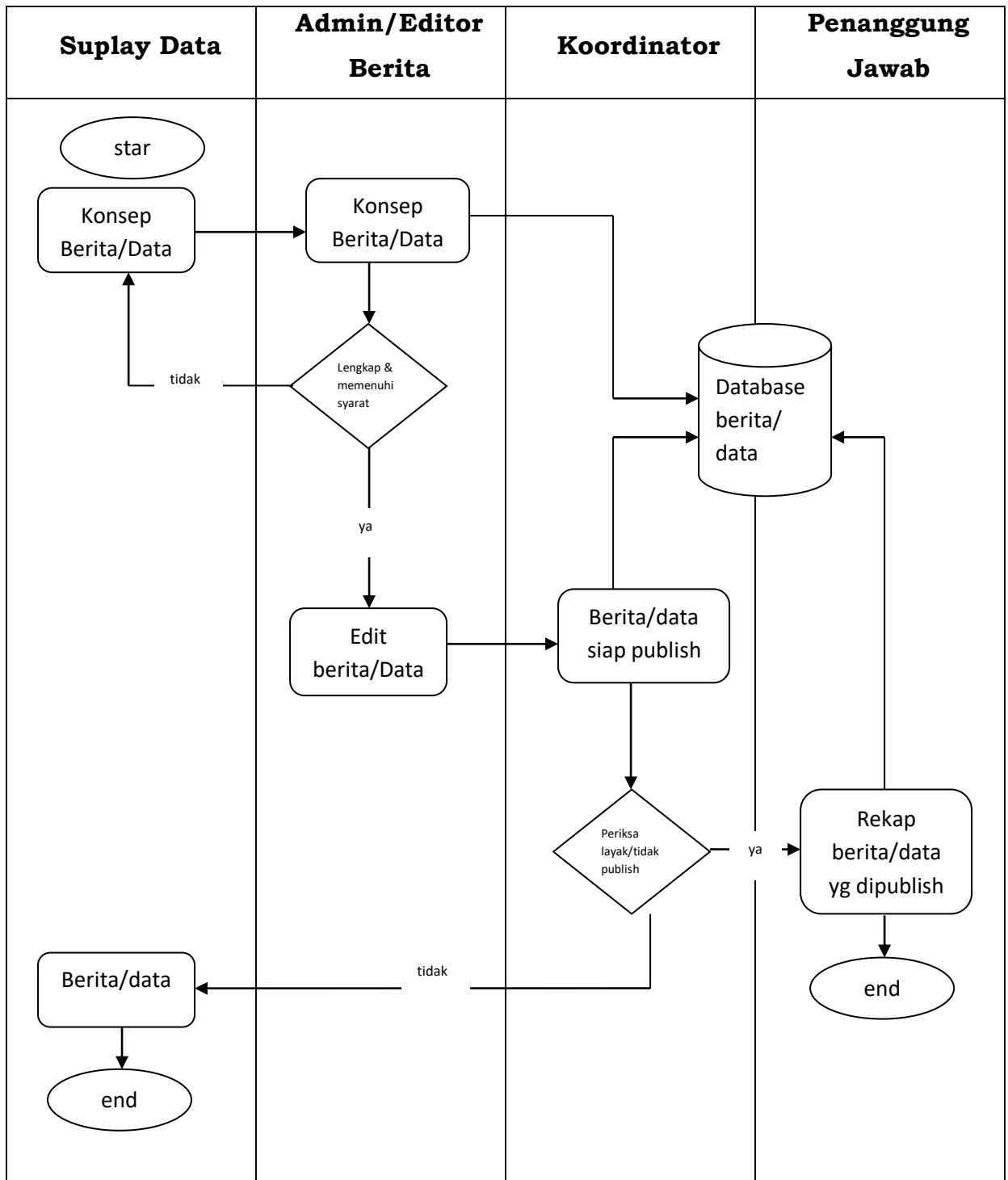
- Surat Keputusan/Surat Tugas Kepala OPD tentang Penunjukan Pengelola *Website* OPD:

Jenis Surat Penetapan Pengelola <i>Website</i> (SK/SPT)	Nomor	Tanggal	Tentang	Ket.

b. Masyarakat

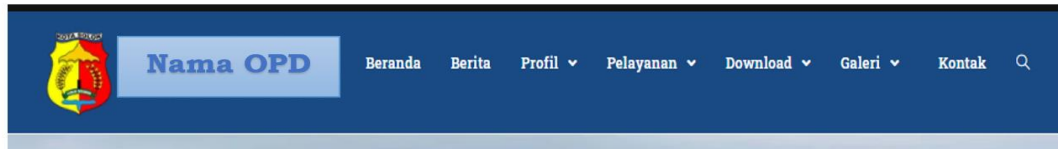
Masyarakat yang mendapatkan informasi tentang OPD dan semua layanan.

2. ALUR/SOP PENGELOLAAN WEBSITE



3. FORMAT DESAIN TAMPILAN HALAMAN (*TEMPLATE/THEME*) *WEBSITE*

Format menu yang sudah distandarkan untuk tampilan seluruh website OPD pada Pemerintah Kota Solok sebagaimana gambar berikut:



4. MENU UTAMA dan SUB MENU *WEBSITE OPD*

Contoh:

a. BERANDA



b. PROFIL

Menu Profil adalah menu yang menggambarkan keadaan atau potensi dan gambaran yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok.

Menu ini terdiri atas: **Struktur Organisasi; Sejarah & Visi Misi; Tupoksi; Program & Kegiatan; SDM**

1) Struktur organisasi

Sub menu ini berisikan struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok sesuai Peraturan Walikota Nomor 44 Tahun 2021. Sub menu ini dibuat dalam bentuk bagan struktur.

2) Sejarah

Merupakan sub menu yang berisikan sejarah terbentuknya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok, termasuk pejabat yang memimpinya.

3) Visi & Misi

Merupakan sub menu yang berisikan Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok. Data ini dapat diperoleh dari Rencana Strategis (Renstra) OPD atau Renjana Pembangunan Jangka Pendek (RPJP).

4) Tupoksi

Merupakan sub menu yang berisikan kedudukan, susunan organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok. Sub menu ini mengacu pada Regulasi tentang SOTK Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok terbaru, sebagaimana diatur oleh Peraturan Walikota Nomor 44 Tahun 2021. Sub Menu ini dibuat perHalaman, seperti gambar berikut:

<u>Dinas</u> Dinas merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di Bidang Komunikasi dan Informatika, Bidang Statistik dan Bidang Persandian yang menjadi kewenangan Daerah. Dinas dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok mempunyai tugas membantu Walikota untuk melaksanakan urusan komunikasi dan informatika, urusan statistik dan urusan persandian yang menjadi kewenangan daerah. Dalam melaksanakan tugas, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok menyelenggarakan fungsi: - perumusan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian; - pelaksanaan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian; - pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian; - pelaksanaan administrasi dinas di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian; dan - pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya. Halaman Selanjutnya>>>	<u>Sekretariat</u> Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Sekretaris mempunyai tugas mengkoordinasikan dan mengelola pelaksanaan administrasi persuratan, kemahatanganan, protokol kehormatan, administrasi barang/asset, administrasi keuangan dan akuntansi dan administrasi keuangan.
--	---

5) SDM

Sub menu SDM merupakan gambaran kekuatan yang ada pada Dinas Kominfo. Pada menu ini dibuat dalam bentuk diagram Pie.

Sub menu ini terdiri atas:

Jumlah Pegawai Laki-laki dan Perempuan

Jumlah PNS dan Non PNS

Jumlah Pegawai berdasarkan Basic Pendidikan Terakhir

Jumlah Pegawai berdasarkan Pangkat

Jumlah Pegawai berdasarkan Jabatan

c. LAYANAN :

Menu layanan berikan layanan-layanan yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok. Pada Menu ini terdiri atas sub menu Informasi Pengajuan Layanan; **Aplikasi**; **SOP Pelayanan**;

1) Sub Menu Informasi pengajuan layanan berisi langkah-langkah mendapatkan layanan diskominfo.



1

Pengajuan akun layanan



2

Login ke aplikasi layanan Diskominfo



3

Mengisi form permohonan



4

verifikasi permohonan layanan dan cek



5

Aktivasi layanan sesuai

2) Aplikasi

Sub Menu Aplikasi berisikan Icon-Icon Aplikasi yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok. Ketika Icon Aplikasi ini di klik, pengunjung akan diarahkan ke situs Aplikasi yang dipilih.

3) SOP Pelayanan

Sub menu ini akan berisi dokumen SOP Layanan yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok. SOP Pelayanan ini terdiri atas:

- Permintaan Data PPID
- Permohonan Perbaikan Jaringan
- Permohonan Pemindahan Jaringan
- Permohonan Penambahan Akses Point
- Permohonan Rekomendasi Menara
- Dll

d. DOWNLOAD

Menu Download berisikan dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh Dinas Kominfo dan dapat diperoleh oleh pengunjung dengan cara mendownloadnya. Menu Download ini terdiri atas: Regulasi; Manual Book; Galeri; Format/Form Layanan.

1) Regulasi

Pada sub Regulasi, berisikan regulasi yang dibuat oleh Dinas Kominfo yang mengatur kegiatan Teknologi Informatika atau yang mengatur tentang Informasi, serta aturan aturan pusat yang mengatur terkait kegiatan kominfo.

2) Galeri

Sub Galeri terdiri atas Video dan Foto, dengan format jpg, jpeg, png, mp4, maupun mpeg.

e. INFORMASI

Menu Informasi berisikan **Berita; Hoax; Pengumuman; Solok Dalam Angka; Nomor Penting; Kontak OPD.**

1) Berita

Sub menu ini berisikan kegiatan-kegiatan pada Dinas Kominfo. Kegiatan ini dibuat dalam bentuk berita dengan kategori Sekretariat; Bidang Informatika dan Persandian; Bidang IKP, dan Bidang Tata Kelola E-Government.

2) Hoax

Sub menu ini berisikan berita-berita Hoax yang berguna bagi pengunjung Website, terutama masyarakat Kota Solok.

3) Pengumuman

Sub menu ini berisikan pengumuman yang dikeluarkan oleh Dinas Kominfo, terkait layanan yang diberikan baik bagi Perangkat Daerah maupun masyarakat (seperti pengumuman maintenance jaringan).

4) Solok Dalam Angka

Sub Menu Solok Dalam Angka merupakan salah satu publikasi tentang data Kota Solok yang terkumpul pada Bidang yang berwenang dengan tugas pokok statistik sektoral.

5) Nomor Penting

Merupakan sub menu yang berisikan nomor-nomor panggilan darurat yang dapat diakses oleh masyarakat atau umum.

6) Kontak OPD

Sub Menu ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada pengguna tentang Perangkat Daerah lainnya yang ada pada Pemerintahan Kota Solok. Sub menu ini menyajikan data alamat website, nomor telepon dan alamat OPD.

f. CCTV

MENU CCTV berisi Live View CCTV Area Publik yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok.

g. HUBUNGI KAMI

	 Komplek Balaikota Gedung G, Jalan Lubuk Sikarah Nomor 89, Kel. IX Korong, Kec. Lubuk Sikarah, 27314
	0755 20051
	kominfo@solokkota.go.id
	Kominfo KotaSolok
	diskominfokotasolok
	Jika menemui kendala atau permasalahan terhadap layanan kami, silahkan hubungi HALLOKOMINFO melalui Telepone langsung atau Chat Whatsapp ke Nomor 085213032648

h. Statistik pengunjung, kolom kritik dan saran, kolom komentar pada artikel/berita, form survey kepuasan masyarakat, Kolom Government Publik Relation (GPR).

5. DATA DAN INFORMASI APA SAJA YANG AKAN DIMASUKKAN ATAU DITAMPILKAN PADA WEBSITE

- Data Profil Kominfo
- Data Kegiatan Kominfo (Berita Kegiatan)
- Data Solok Dalam Angka
- Government Publik Relation
- Standar Pelayanan
- Pengumuman/Edaran

E. WAKTU PEMBANGUNAN WEBSITE

1. Tahap Pembangunan

Pembangunan *website* OPD berlangsung selama lebih kurang 2 (dua) bulan dengan tahapan sebagai berikut:

- a. Pengumpulan bahan pendukung kepada Dinas Kominfo Kota Solok
- b. Mengikuti Pembahasan awal dengan Dinas Kominfo Kota Solok
- c. Mengikuti Presentasi awal *website* yang sudah dibangun
- d. Mengikuti Pembahasan/presentasi lanjutan dan sampai finishing *website*
- e. Mengikuti Pelatihan penggunaan *website* bagi admin/operator *website* OPD
- f. Pengisian awal data/informasi/konten *website* oleh admin/operator OPD

2. Tahap Update *website*

Pembaruan isi konten/data/informasi *website* oleh OPD dilaksanakan sesuai dengan periode atau kebutuhan OPD dan minimal 2 (dua) kali sebulan.

F. ANGGARAN PEMBANGUNAN DAN PENGELOLAAN WEBSITE OPD

1. Anggaran Pembangunan dan Pengembangan *website* OPD

Pembangunan dan pengembangan *website* OPD dibebankan pada anggaran APBD Kota Solok pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Anggaran berupa: Jasa tenaga ahli bidang TIK (*Programmer* dan *Administrator Database dan Server*), dan pendampingan/pelatihan implementasi aplikasi/*website*.

2. Anggaran Pengelolaan *website* OPD

Pengelolaan *website* OPD dibebankan pada anggaran APBD Kota Solok pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok.

G. PENUTUP

Berdasarkan usulan pembangunan website Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kota Solok, dapat disimpulkan bahwa

pembangunan website ini sangat diperlukan sebagai sarana untuk memberikan informasi dan layanan kepada masyarakat dan pemerintah daerah dengan lebih efektif dan efisien.

Melalui website ini, masyarakat dapat mengakses informasi mengenai program-program yang diadakan oleh Dinas Kominfo Kota Solok, seperti pelatihan, seminar, dan program-program peningkatan literasi digital. Selain itu, website juga dapat menyediakan layanan online, seperti pengaduan masyarakat dan pelayanan publik lainnya, sehingga masyarakat dapat mengakses layanan tersebut dengan lebih mudah dan cepat.

Saran-saran yang dapat diberikan dalam pembangunan website Dinas Kominfo Kota Solok antara lain:

3. Memastikan website mudah diakses dan mudah digunakan oleh masyarakat dan pemerintah daerah dengan menyediakan tampilan yang sederhana dan navigasi yang jelas.
4. Memperhatikan kualitas konten yang disediakan, baik dari segi kebenaran informasi, kelengkapan, dan keterbacaan.
5. Memperhatikan keamanan website dan privasi pengguna dengan menggunakan sertifikat SSL dan kebijakan privasi yang jelas.
6. Memperhatikan aspek responsif agar website dapat diakses melalui berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile.
7. Menempatkan informasi yang paling penting pada bagian atas halaman untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi.
8. Memperhatikan penggunaan gambar dan grafis yang mendukung pesan yang ingin disampaikan dan tidak membebani waktu loading website.
9. Menggunakan platform dan teknologi yang tepat untuk website yang akan dibangun, sehingga website dapat berjalan dengan baik dan cepat.
10. Melakukan pengujian secara menyeluruh sebelum website diluncurkan untuk memastikan bahwa website berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Dengan memperhatikan saran-saran tersebut, diharapkan pembangunan website Dinas Kominfo Kota Solok dapat memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat dan pemerintah daerah, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang telekomunikasi dan informatika..

LAMPIRAN-LAMPIRAN

(Data-data/bahan dukung lain)

Sejarah Dinas Kominfo

Dinas Komunikasi dan Informatika dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, Peraturan Walikota Solok Nomor 14 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 36 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah dan Peraturan Walikota Solok Nomor 8 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi dan Rincian Tugas Jabatan Struktural pada Dinas Komunikasi dan Informatika.