



WALI KOTA SOLOK  
PROPINSI SUMATERA BARAT

---

PEDOMAN TEKNIS  
INOVASI “KENDARAAN BAHAGIA”

1. Masyarakat yang akan menggunakan layanan Kendaraan Bahagia mengajukan permohonan kepada pengelola sesuai mekanisme yang telah ditetapkan.
2. Petugas menerima dan memeriksa permohonan serta kelengkapan data calon pengguna.
3. Petugas melakukan verifikasi tanggal, waktu, lokasi penjemputan, lokasi tujuan, dan ketersediaan kendaraan.
4. Petugas mengonfirmasi kepada calon pengguna mengenai persetujuan penggunaan kendaraan dan jadwal pelayanan.
5. Petugas mencatat permohonan yang telah disetujui ke dalam register atau administrasi layanan Kendaraan Bahagia.
6. Sebelum pelaksanaan, petugas melakukan konfirmasi ulang kepada calon pengguna terkait jadwal dan lokasi penjemputan.
7. Petugas memastikan kendaraan dalam kondisi bersih, aman, layak, dan siap digunakan.
8. Pengemudi menjemput pasangan pengantin sesuai waktu dan lokasi yang telah disepakati.
9. Kendaraan mengantarkan pasangan pengantin menuju lokasi tujuan sesuai rute yang telah ditentukan.
10. Setelah layanan selesai, petugas melakukan pencatatan dan dokumentasi pelaksanaan layanan.
11. Pengguna diberikan kesempatan untuk menyampaikan saran, masukan, atau pengaduan terhadap pelayanan Kendaraan Bahagia.
12. Pengelola melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan layanan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan inovasi.
13. Hasil pelaksanaan layanan, dokumentasi, dan evaluasi direkap sebagai bahan pelaporan dan pengembangan inovasi Kendaraan Bahagia secara berkelanjutan.



RAMADHANI KIRANA PUTRA

