



PEMERINTAH KOTA SOLOK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Komplek Balaikota Solok Gedung D, Jalan Lubuk Sikarah Kota Solok

PEDOMAN TEKNIS
INOVASI “LANCAR” LAYANAN CERIA
(CEPAT, EFISIEN, RAMAH, INOVATIF DAN AKUNTABEL)

1. Menyiapkan layanan nomor hotline/WhatsApp resmi sebagai kanal permohonan;
2. Menginformasikan adanya layanan jemput bola melalui media resmi;
3. Menginformasikan adanya layanan jemput bola melalui media resmi;
4. Membuat Surat Tugas untuk Tim yang akan turun ke lokasi usaha;
5. Penjadwalan kunjungan ke lokasi usaha;
6. Memproses penerbitan izin;
7. Melakukan monitoring dan evaluasi.

Kepala Dinas

HI. ELVY BASRI, SE, MM

NIP. 19671116 199202 2 001